



Angepasste Angebote und Schutzmaßnahmen in unserem Hotel

(Stand: 15. Juni 2020)

Wir freuen uns, dass wir Sie in unserem Hotel wieder empfangen dürfen. In den vergangenen Wochen haben wir uns intensiv auf diesen Schritt vorbereitet. Wir haben uns mit aller Kraft eingesetzt, Ihnen während Ihres Aufenthaltes in unserem Hotel größtmögliche Sicherheit bei gleichzeitig höchstmöglichem Komfort zu bieten. Dabei ist es unumgänglich, dass die Maßnahmen auch gewisse Einschränkungen im Angebot zur Folge haben, zum Beispiel in den Bereichen wie Gastronomie, Meetings & Events oder Kegelbahn. Dafür bitten wir Sie um Verständnis.

Ihre Gesundheit, wie auch die unserer Mitarbeitenden und Partner, genießt bei uns zu jeder Zeit und in allen Belangen seit jeher oberste Priorität und das gehört zum Leistungsversprechen unseres Hauses.

Die neuen Richtlinien beinhalten die Überarbeitung und Anpassung aller Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen, spezifische Schulungen aller Mitarbeiter sowie eine regelmäßige Kontrolle und Überwachung der Maßnahmen. Kernbereiche sind die starke Erhöhung der Reinigungs- und Desinfektionsintervalle, aber auch die Abstandsregelungen in öffentlichen Bereichen. Wir verfolgen die aktuellsten Entwicklungen im Zusammenhang mit COVID-19 aufmerksam und halten uns an die Anweisungen der lokalen und öffentlichen Gesundheitsbehörden und setzen aktuell mindestens folgende Maßnahmen um.

Öffentliche Bereiche

- Mundschutzpflicht gilt für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Mundschutzpflicht für Gäste. Mundschutzmasken werden für unsere Gäste bei Bedarf ausgeteilt.
- Handdesinfektionsspender an Rezeption, Restaurant und Toiletten
- Abstandsmarkierungen (mind. 1,5 Meter Abstand)
- Regelmäßige Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, Fahrstuhlruftaste, Counterfläche an der Rezeption etc.)
- Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche
- Maximale Anzahl von einer Person für gleichzeitige Fahrstuhlnutzung
- Auf Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht
- Im Toilettenraum max. 2 Personen

Rezeption, Check-in und Check-out

- Wir empfehlen möglichst eine bargeldlose Zahlung
- Desinfektion der Zimmerschlüssel



Restaurantbereich

- Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen den Tischen
- An einem gemeinsamen Tisch dürfen maximal 10 Personen sitzen, unabhängig davon, ob die Betroffenen in häuslicher Gemeinschaft leben
- Desinfektion der Tische, Counter, Rechnungsmappen, Menagen etc. nach jedem Gebrauch

Bankett

- Veranstaltungsbuchungen werden vorab detailliert geplant und ausschließlich unter Einhaltung der behördlichen Vorgaben durchgeführt
- Geeignete Vorkehrungen zur Hygiene und zur einfachen Rückverfolgbarkeit werden sichergestellt
- Regelmäßige Desinfektion aller Oberflächen durch Mitarbeitende sowie regelmäßiges Lüften der Veranstaltungsräume

Kegelbahn

- Desinfektion der Tische, Rechnungsmappen, Menagen etc. nach jedem Gebrauch
- Desinfektion der Kegelkugeln
- Geeignete Vorkehrungen zur Hygiene und zur einfachen Rückverfolgbarkeit werden sichergestellt

Zimmerreinigung

- Flächendesinfektion der Gästezimmer
- Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Handläufen an Treppen etc. in hoher Frequenz
- Ausstattungsbestandteile wie Magazine, Schreibutensilien, Zierkissen oder Plaids müssen bis auf Weiteres aus den Zimmern entfernt werden

Der Gronauer Tannenhof ist entsprechend den möglichen Verfügbarkeiten für Sie buchbar!

Wir freuen uns, Sie in unserem Hause wieder begrüßen zu dürfen.

Ihre Familie Klein und das Tannenhof-Team